

GUIDA INTRODUTTIVA

Informazioni dettagliate per ottimizzare le prestazioni di **MyFidelityCard 2008 Professional**



Supporto Tecnico Clienti

Per qualsiasi domanda riguardante questo prodotto utilizzare i seguenti riferimenti:

- Tel.+39 392 9498742
- Email:info@zencomputers.it

L'attività di assistenza telefonica è garantita dal lunedì al venerdì dalle ore 10:00 alle ore 12:00 e dalle 16:00 alle 18:00.

Software nel CD di installazione

- SetupMyFC2008.exe.
- PowerPointViewer.exe.
- Pdf4free.exe.
- Drivers per il lettore Omnikey Cardman 3121 USB.
- CardMan3x21x86_1_1_2_4.exe

Compatibilità del software per la installazione

Al fine di un corretto funzionamento del programma **MyFidelityCard 2008** è necessario avere installati sul proprio computer alcuni tipi di sistemi operativi.

Infatti, **MyFidelityCard 2008** è compatibile soltanto con le versioni di Microsoft Windows 2000 SP4 , Microsoft Windows XP Home Edition, Microsoft Windows XP Professional e Microsoft Windows Vista.

Perliminariamente all'installazione del programma **MyFidelityCard 2008** nel computer sul quale si vuole operare, è consigliato che sullo stesso sia installato l'apposito lettore OMNIKEY 3221 USB con i relativi drivers.

In caso di installazione su Microsoft Vista è obbligatorio l'uso dei drivers presenti nel file CardMan3x21x86_1_1_2_4.exe

Copyright

MyFidelityCard 2008, nelle sue diverse versioni, è prodotto dalla ZenComputers di Lombardo Francesco. Eventuali altri i marchi citati in questa guida sono dei legittimi proprietari.

Note

Tutte le immagini presenti in questa guida sono state realizzate su una installazione effettuata su Microsoft Vista Home Basic.

Le "fidelity card" nascono per incentivare i consumi e la fidelizzazione della clientela.

Infatti con l'uso di una fidelity card l'attività commerciale

- valorizza la propria immagine
- fornisce una card con il proprio logo
- lega il cliente al punto vendita

L'utilizzo di queste card fino ad oggi, a causa di un costo non facilmente ammortizzabile era riservato soprattutto alle grandi catene di distribuzione.

Da questi presupposti nasce "***MyFidelityCard 2008***" il sistema di raccolta punti più economico e sicuro per realizzare la **PROPRIA** raccolta punti.

MyFidelityCard 2008 non ha bisogno di Pos collegati alla rete o ad una linea telefonica ma necessita solamente di un pc anche non di ultimissima generazione.

Contenuto di questo documento

Avviare MyFidelityCard 2008

Ricerca

Utenti

- Nuova Scheda
- Modificare i dati anagrafici
- Cancellare i dati anagrafici
- Inserire i punti

Dati Azienda

Regali

- Modificare i dati di un regalo
- Cancellare i dati di un regalo
- Assegnare un regalo

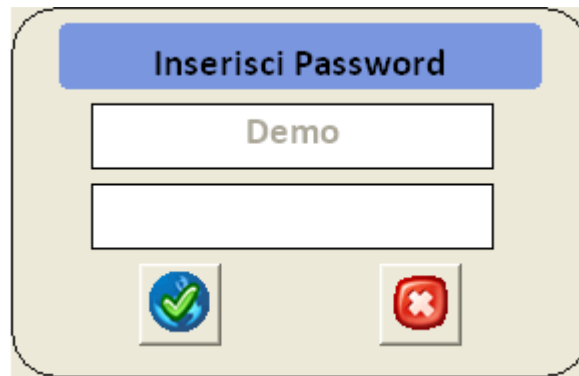
Statistiche


Appendice: Le immagini delle tab

Avviare MyFidelityCard 2008

Cliccare due volte sull'icona **MyFidelityCard 2008** presente sul Desktop.

Comparirà sullo schermo una finestra nella quale digitare la password



e cliccare sul tasto  .





Sulla parte superiore della nuova finestra compaiono più scritte (**tab**) :



Sarà possibile, cliccando sulle varie tab, gestire il programma.

1. Ricerca

In questa tab è possibile ricercare i dati di un utente tramite il codice scheda, il nominativo o per lettera iniziale oppure visualizzare le ultime dieci schede emesse

Ricerca Per Codice Scheda <input type="text"/> 	Ricerca Per Nominativo <input type="text"/> 	Stampa 	Ultime 10 Schede 
---	--	--	--

ID	Nominativo	Cod.Scheda	Punti
715	LOMBARI VCESCO	0000006460	8498
714	SANTARE ICO	0523	298863
713	MASCAGI ONE	0000010355	3600
712	SANTARE ONELLA	0520	298200
711	LOPRIORI NIO	0519	300000
710	RAPINESI	0000010242	3480
709	NULLO AI	0000010365	3250
708	TADDEI C. A	0000010364	2500
707	LUPPI FEL	0000010366	3600
706	MORELLI ISCO	0000010395	3380

e stampare tutti i risultati delle ricerche.

Cliccando una volta su un nominativo ed andando nella tab "Utenti" è possibile visualizzare l'anagrafica completa dell'utente selezionato e modificare o cancellare i suoi dati.

2. Utenti

Questa tab permette la gestione dei dati degli utenti, dei dati della smartcard e l'associazione di una scheda ad un nominativo.

Dati Utente

Nuovo
 Salva
 Modifica
 Elimina
 Stampa

Cod. Scheda	0000006459		
Nominativo	LOMBARDO FRANCESCO		
Indirizzo	VIA SANTA CHIARA 2		
Comune	Perugia	Prov.	PG
Località		Cap	
Regione	UMBRIA	Cod. Fisc.	NON DISPONIBILE
Sesso	<input checked="" type="radio"/> M <input type="radio"/> F	Tel. Fisso	
Tel. Mobile		Fax	
Email		Documento	
Note			

Stampa Autorizzazione Trattamento Dati Personali

SmartCard

Totale Punti :	700
€ Movimento :	0

Leggi SmartCard
 Aggiorna SmartCard

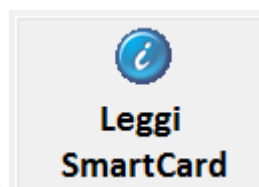
Elenco Movimenti

Punti	Data	Causale
900	31/10/2008	ACQUISTO
-90	31/10/2008	Schermo 25 Pollici
-80	31/10/2008	Telefonino Umts
-30	31/10/2008	Profumo

Se l'utente è già presente nell'archivio comparirà tutto l'elenco dei movimenti effettuati e i punti accumulati.

A. Nuova Scheda

Inserire una nuova smartcard nel lettore e cliccare su



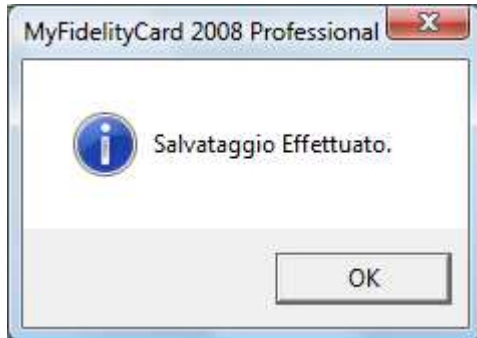
Cliccare su



ed inserire i dati anagrafici e premere

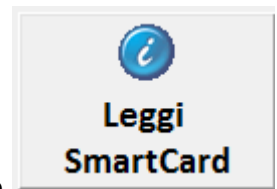


Se il salvataggio è avvenuto correttamente, apparirà la scritta



B. Modificare i dati anagrafici

Inserire una smartcard nell'apposito lettore. Premere il tasto

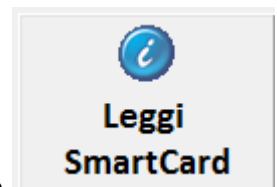


Modificare i dati ed infine premere il tasto



C. Cancellare i dati anagrafici

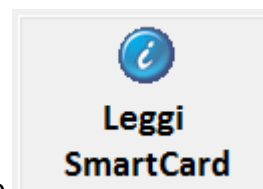
Inserire una smartcard nell'apposito lettore. Premere il tasto



Premere il tasto

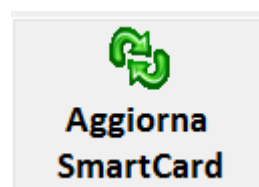
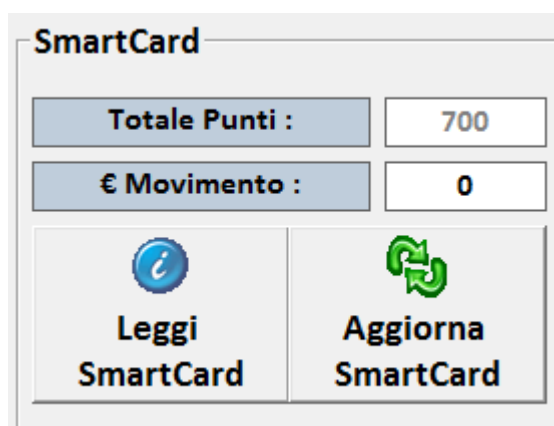


D. Inserire i punti



Inserire una smartcard nell'apposito lettore. Premere il tasto

Comparirà il totale dei punti.




Inserire gli Euro dell'acquisto e poi premere il tasto


3. Dati Azienda


Andare nella tab **Dati Azienda**.

Dati Azienda

Ragione Sociale	<input type="text" value="Demo"/>	 Aggiorna
Password	<input type="text"/>	
€ x un Punto	<input type="text" value="10"/>	

Database



BackUp



Elimina DB

Report Azienda

ID	Azienda	Sle	€ x un Punto	Utenti
1	Demo	A006	10	1

Etichette MyFidelityCard


MyFidelityCard


Stampa

Il sistema di stampa è tarato
per utilizzare etichette
di dimensione
76 cm x 46 cm

Da questa tab è possibile gestire i dati di configurazione del programma e in particolare:

- La Ragione Sociale.
- La Password.
- € x un Punto.
- Effettuare il backup del database.
- Resettare i dati del database.
- Cancellare tutti i dati presenti nel database.
- Creare le etichette per le SmartCard.

4. Regali



Per inserire un nuovo regalo nella lista premere

inserire la descrizione e i punti



necessari per ricevere il regalo e poi premere

NB:La lista dei regali verrà automaticamente aggiornata.

Elenco Regali		
ID	Descrizione	Punti
11	<i>I-Phone 16 Mb</i>	1000
12	<i>Net Computer</i>	950
8	<i>Computer Multimediale</i>	900
10	<i>Macchina Fotografica da 8 MPix</i>	800
5	<i>Smartphone BlackBerry</i>	600
4	<i>Televisore 32 Pollici Flat</i>	500



Per stampare la lista premere il tasto

a. Modificare i dati di un regalo




Selezionare il regalo cliccandoci sopra e modificare i dati e premere

b. Cancellare i dati di un regalo



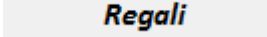
Selezionare il regalo cliccandoci sopra e premere

c. Assegnare un regalo

Visualizzare la tab 

Inserire una smartcard nell'apposito lettore. Premere il tasto




Andare nella tab  selezionare il regalo cliccandoci sopra e

premere .

Se la quantità di punti in possesso del cliente è sufficiente, il tasto



diventerà attivo. Premere il tasto  per assegnare il regalo selezionato.

5. Statistiche

Nella tab **Statistiche** è possibile visualizzare tutti i movimenti effettuati da un



cliente premendo il tasto

Cod.Scheda	Punti	Data	Nominativo	Causale
0000006460	989	16/10/2008	LOMBAI ANCESCO	ACQUISTO
0523	-1000	16/10/2008	SANTAR ARCO	I-Phone 16 Mb
0520	-800	16/10/2008	SANTAR TONELLA	Macchina Fotografica da 8
0000010395	-120	16/10/2008	MORELL CESCO	Telefonino UMTS
0000006460	-290	16/10/2008	LOMBAI ANCESCO	Porta CD in pelle sintetica
0000010364	-600	16/10/2008	TADDEI NA	Smartphone BlackBerry

Periodo di Ricerca

dal 11/10/2008

al 11/10/2008

o cercarli per data

Se si vuole visualizzare tutti i movimenti in un periodo di tempo inserire il valore "ALL"

Codice Scheda ALL

Punti

e premere

6. Appendice: Le immagini delle tab

Ricerca

Ricerca Per Codice Scheda

Ricerca Per Nominativo

Ricerca Per Lettera

Ultime 10 Schede

Utenti

Regali





Dati Azienda

Statistiche

Ricerca Per Codice Scheda

MyFidelityCard 2008 Professional

Ricerca Utenti Regali Dati Azienda Statistiche

Ricerca Per Codice Scheda:  Ricerca Per Nominativo:  Stampa  Ultime 10 Schede 

ID	Nominativo	Cod.Scheda	Punti
45	ARAMOI INNA	0120	28766
699	BENDINI E	0512	300000
263	BOLOGN NTINA	0127	29188
260	BUSECHI	0124	21242
503	CACCIAG NUELE	0000010112	3600
521	CAPACCE VA	0000010127	3600
668	CASAGR. ASSIMO	0000014129	3600
302	CELANI /	0312	294536
430	DEDONA EPPE	0000010129	3600
38	FLAMINI A	0112	29936
258	GALLINE EDETTA	0121	14773
505	GAMMA ICA	0000010121	3600
46	GIUSEPP ENTINA	0123	21260
257	MANNA BIO	0412	297041
434	MONTAI IRDO	0000012006	3600





Totale 27

A B C D E F G HI JKL M N O PQ R S T U VW XYZ

Ricerca Per Nominativo

MyFidelityCard 2008 Professional

Ricerca Utenti Regali Dati Azienda Statistiche

Ricerca Per Codice Scheda:  Ricerca Per Nominativo:  Stampa  Ultime 10 Schede 

ID	Nominativo	Cod.Scheda	Punti
251	LOMBA AOLA	0000010042	3600
622	LOMBA RIELE	0000010333	3600
715	LOMBA INCESCO	0000006460	8498
174	LOMOR NIA	0329	295949

Totale 4

A B C D E F G HI JKL M N O PQ R S T U VW XYZ

Ricerca Per Lettera

MyFidelityCard 2008 Professional

Ricerca Utenti Regali Dati Azienda Statistiche

Ricerca Per Codice Scheda Ricerca Per Nominativo Stampa Ultime 10 Schede

ID	Nominativo	Cod.Scheda	Punti
671	PACI RMINE	0000010307	3600
120	PACI EA	0256	217898
49	PACI GO	0130	26494
550	PAFF DO	0000010226	3600
53	PAG. I EMILIA	0134	27488
261	PALÈ IICOLA	0125	28140
435	PALI ESTO	0000010162	3600
556	PALI RIO	0000010274	3600
234	PALC MICHELE	0000010012	3600
64	PALC LAUDIO	0046	29716
182	PALC RANCESCA	0345	284692
246	PAN VCESCO	0000010033	3600
77	PAO ALENTINA	0152	299113
681	PAO ORENZO	0000010278	3600
446	PAO IOVANNI MARIA	0000010176	3600

Totale 80

A B C D E F G HI JKL M N O PQ R S T U VW XYZ

Ultime 10 Schede

MyFidelityCard 2008 Professional

Ricerca Utenti Regali Dati Azienda Statistiche

Ricerca Per Codice Scheda Ricerca Per Nominativo Stampa Ultime 10 Schede

ID	Nominativo	Cod.Scheda	Punti
715	LOMBA. FRANCESCO	0000006460	8498
714	SANTAR MARCO	0523	298863
713	MASCAI SIMONE	0000010355	3600
712	SANTAR ANTONELLA	0520	298200
711	LOPRIO. NTONIO	0519	300000
710	RAPINE. VIA	0000010242	3480
709	NULLO, SIO	0000010365	3250
708	TADDEI ERINA	0000010364	2500
707	LUPPI FL IICO	0000010366	3600
706	MORELL ANCESCO	0000010395	3380

Totale 10

A B C D E F G HI JKL M N O PQ R S T U VW XYZ

Utenti

MyFidelityCard 2008 Professional

Ricerca Utenti Regali Dati Azienda Statistiche

Dati Utente

Nuovo Salva Modifica Elimina Stampa

Cod.Scheda: 000006459

Nominativo: LOMBARDO FRANCESCO

Indirizzo: VIA SANTA CHIARA 2

Comune: Perugia Prov. PG

Località: Cap:

Regione: UMBRIA Cod. Fisc.: NON DISPONIBILE

Sesso: M F Tel. Fisso:

Tel. Mobile: Fax:

Email: Documento:

Note:

Stampa Autorizzazione Trattamento Dati Personali

SmartCard

Totale Punti: 700

€ Movimento: 0

Leggi SmartCard Aggiorna SmartCard

Elenco Movimenti

Punti	Data	Causale
900	31/10/2008	ACQUISTO
-90	31/10/2008	Schermo 25 Pollici
-80	31/10/2008	Telefonino Umts
-30	31/10/2008	Profumo

Regali

MyFidelityCard 2008 Professional

Ricerca Utenti Regali Dati Azienda Statistiche

Elenco Regali

ID	Descrizione	Punti
1	Schermo 25 Pollici	90
2	Telefonino Umts	80
3	Profumo	30
4	Lenzuola di seta	20
5	bbbb	8
6	Penna Bic	3
7	Caramella	1

Aggiorna Elenco Stampa Elenco Associa Regalo

Associa Regalo

Descrizione:

Qta Punti:

Codice Scheda:

Aggiorna


Gestione Regali

Descrizione:

Telefonino Umts

Qta Punti: 80

Nuovo Salva Modifica Elimina



Dati Azienda

Dati Azienda

Ragione Sociale: Demo

Password:

€ x un Punto: 10

Aggiorna

Database

BackUp

Elimina DB

Report Azienda

ID	Azienda	Sle	€ x un Punto	Utenti
1	Demo	A006	10	1

Etichette MyFidelityCard

Stampa

Il sistema di stampa è tarato per utilizzare etichette di dimensione 76 cm x 46 cm

Statistiche

Statistiche

Cod.Scheda	Punti	Data	Nominativo	Causale
000006460	989	16/10/2008	LOMBARI ANCESCO	ACQUISTO
0523	-1000	16/10/2008	SANTARE ARCO	i-Phone 16 Mb
0520	-800	16/10/2008	SANTARE ITONELLA	Macchina Fotografica da 8
0000010395	-120	16/10/2008	MORELLI CESCO	Telefonino UMTS
000006460	-290	16/10/2008	LOMBARI ANCESCO	Porta CD in pelle sintetica
0000010364	-600	16/10/2008	TADDEI C. NA	Smartphone BlackBerry
000006460	9999	16/10/2008	LOMBARI ANCESCO	ACQUISTO
0000010395	-100	16/10/2008	MORELLI CESCO	Lettoce MP3
000006460	-800	16/10/2008	LOMBARI ANCESCO	Macchina Fotografica da 8
000006460	-500	16/10/2008	LOMBARI ANCESCO	Televisore 32 Pollici Flat
000006460	-900	16/10/2008	LOMBARI ANCESCO	Computer Multimediale
0000010242	-120	16/10/2008	RAPINESI \	Telefonino UMTS
0000010365	-350	17/10/2008	NULLO AI \	Lettoce DVD Portatile
0000010364	-500	17/10/2008	TADDEI C. NA	Televisore 32 Pollici Flat

Totale 3908

Elenco Movimenti

Codice Scheda: ALL

Totale File: 15

Puntini

Stampa

Periodo di Ricerca

dal: 16/10/2008

al: 17/10/2008